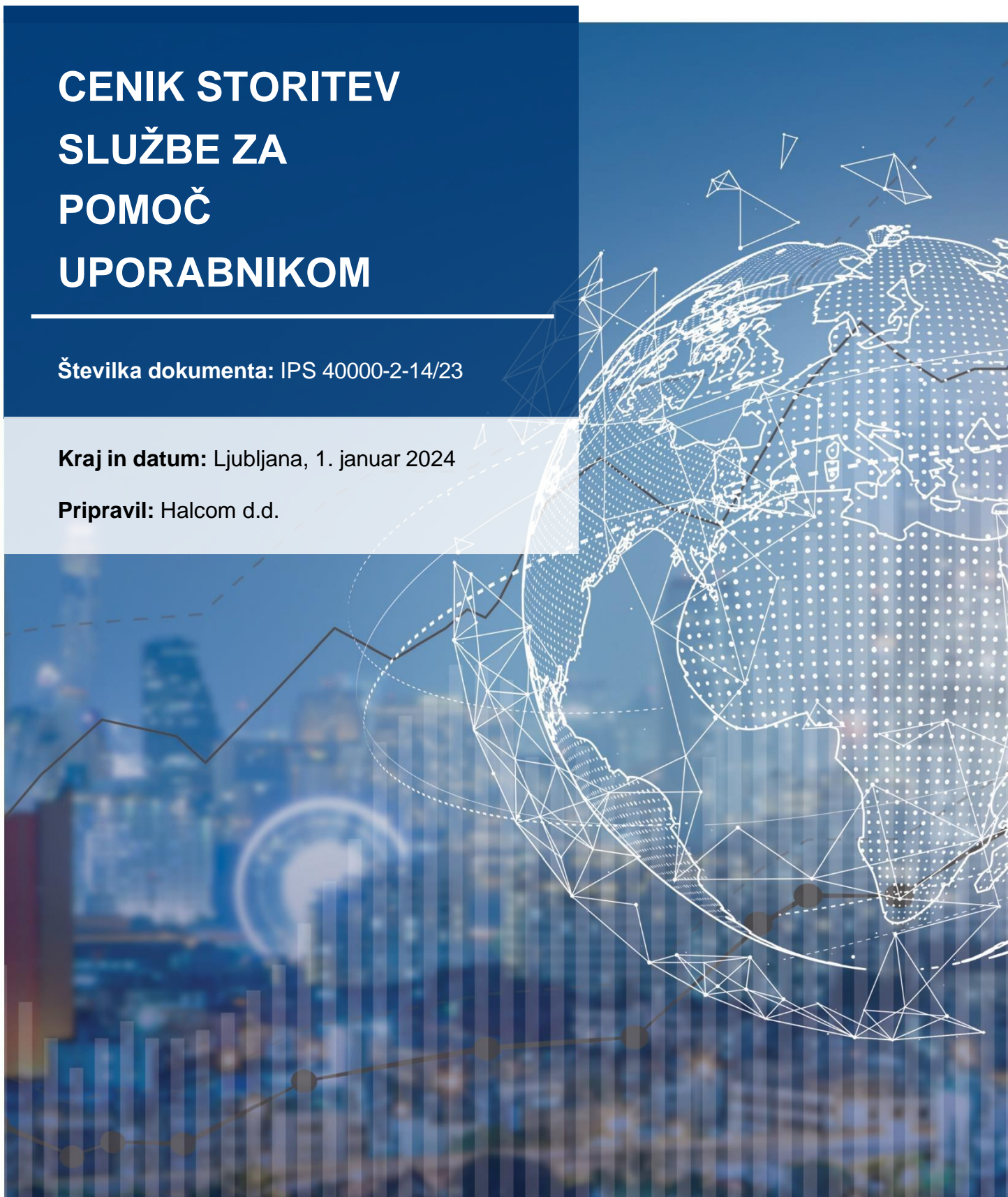


CENIK STORITEV SLUŽBE ZA POMOČ UPORABNIKOM

Številka dokumenta: IPS 40000-2-14/23

Kraj in datum: Ljubljana, 1. januar 2024

Pripravil: Halcom d.d.



Cenik storitev za Hal E-Bank/Corporate

Storitev	Cena ¹
Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate – oddaljeno ² (do 2,5 ure)	220,00 €
Doplačilo za izvedbo storitve na lokaciji ³	110,00 €
Namestitev večuporabniške različice na posameznem klientu (do 30 minut)	60,00 €
Nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri)	170,00 €
Prenos baze na nov strežnik (do 2 uri)	170,00 €
Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate na enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal (do 2 ure)	170,00 €
Prenos baze enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal na večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate (do 30 minut)	60,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 8:30 in 16:30	130,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 16:30 in 20:00	170,00 €
Nadomestilo za vsako začeto dodatno uro dela (po potrebi in na željo naročnika)	90,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Basic ⁴	95,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Pro ⁵	180,00 €
Nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika	80,00 €
Multimarket funkcionalnost ⁶	220,00 €

¹ Vse navedene cene so brez DDV.

² Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe dodatne podpore paketa Basic ali Pro.

³ Za storitve zaračunamo tudi dejanske potne stroške na osnovi zadnje veljavne Uredbe o višini povračil stroškov v zvezi z delom in drugih prejemkov, ki se objavlja v Uradnem listu RS, oziroma po predloženih računih.

⁴ V paket dodatne podpore Basic spada pomoč pri nameščanju dodatnih klientov Hal E-Bank/Corporate, pomoč pri reševanju težav povezanih s Hal E-Bank/Corporate ter pomoč pri reševanju težav povezanih z nameščeno verzijo DB2. To je privzeti paket pri naročilu licence Hal E-Bank/Corporate.

⁵ V paket dodatne podpore Pro spada poleg vsebine paketa Basic še implementacija Multimarket funkcionalnosti, pomoč pri odpravljanju težav v povezavi s tem ter en prenos baze na vsaki dve dopolnjeni leti plačevanja podpore Pro paketa.

⁶ Multimarket funkcionalnost omogoča poleg poslovanja na slovenskem tržišču še poslovanje na tržiščih Srbije, Bosne in Hercegovine ter Kosova.



Halcom d.d.
Dunajska cesta 123
1000 Ljubljana
Slovenija

T + 386 1 200 33 40

F + 386 1 200 33 56

E info@halcom.si

www.halcom.com

