

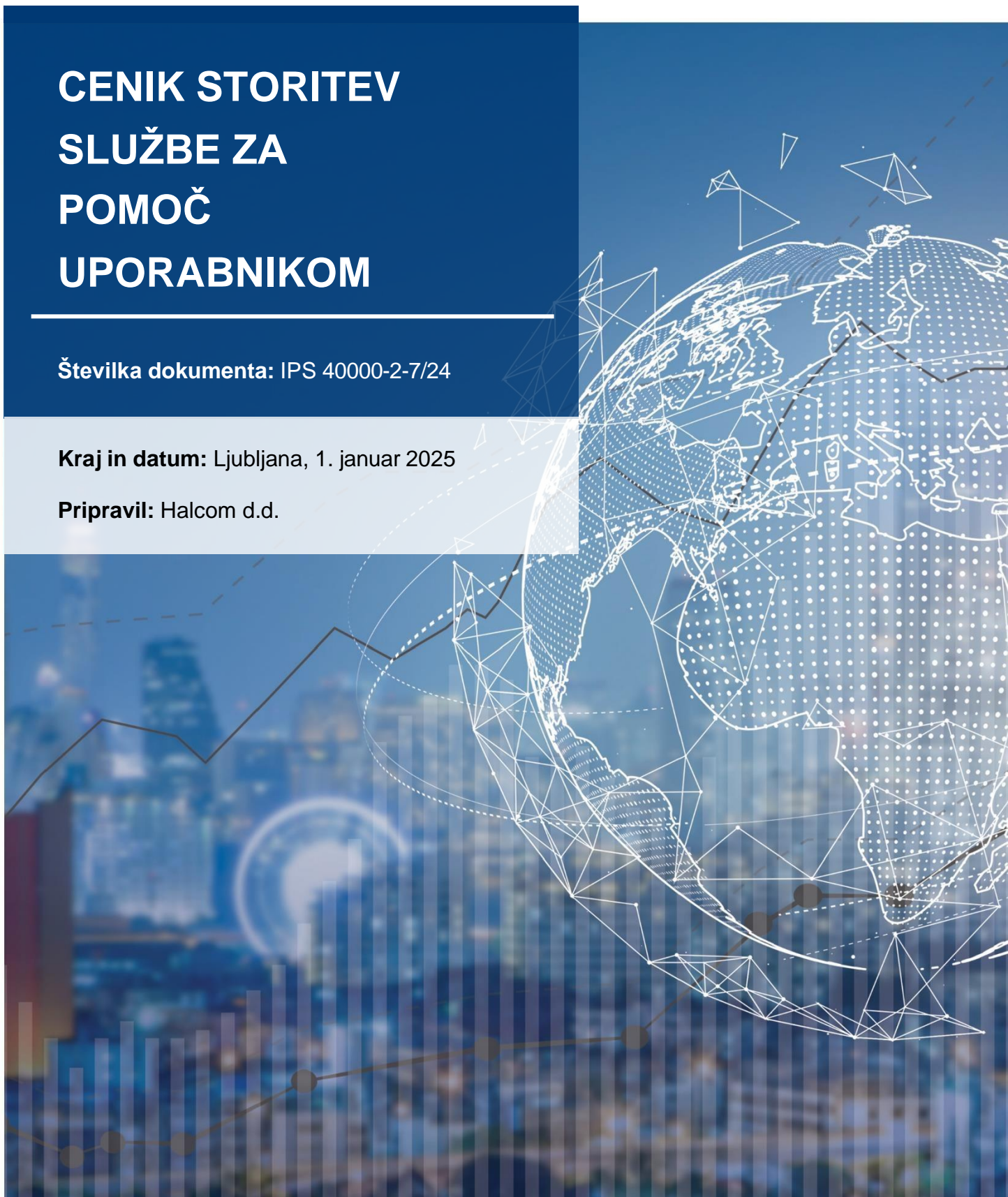
# CENIK STORITEV SLUŽBE ZA POMOČ UPORABNIKOM

---

Številka dokumenta: IPS 40000-2-7/24

Kraj in datum: Ljubljana, 1. januar 2025

Pripravil: Halcom d.d.



## Cenik storitev za Hal E-Bank/Corporate

Storitev	Cena <sup>1</sup>
Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate <sup>2</sup> (do 2,5 ure)	240,00 €
Doplačilo za izvedbo storitve na lokaciji <sup>3</sup>	120,00 €
Namestitev večuporabniške različice na posameznem klientu (do 30 minut)	80,00 €
Namestitev enouporabniške različice Hal E-Bank/Personal (do 30 minut)	35,00 €
Nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri)	200,00 €
Prenos baze na nov strežnik (do 2 uri)	200,00 €
Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate na enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal (do 2 ure)	200,00 €
Prenos baze enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal na večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate (do 30 minut)	80,00 €
Priprava arhivske kopije enouporabniške različice Hal E-Bank/Personal (do 30 min)	100,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 8:30 in 16:30	150,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času med 16:30 in 20:00	190,00 €
Nadomestilo za vsako začeto dodatno uro dela (po potrebi in na željo naročnika)	100,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Basic <sup>4</sup>	110,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore Pro <sup>5</sup>	200,00 €
Nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika	100,00 €
Multimarket funkcionalnost <sup>6</sup>	250,00 €

<sup>1</sup> Vse navedene cene so brez DDV.

<sup>2</sup> Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe dodatne podpore paketa Basic ali Pro.

<sup>3</sup> Vse storitve opravimo oddaljeno. Če storitev na željo uporabnika opravimo na lokaciji, poleg doplačila za izvedbo na lokaciji, zaračunamo tudi dejanske potne stroške na osnovi zadnje veljavne Uredbe o višini povračil stroškov v zvezi z delom in drugih prejemkov, ki se objavlja v Uradnem listu RS, oziroma po predloženih računih.

<sup>4</sup> V paket dodatne podpore Basic spada pomoč pri nameščanju dodatnih klientov Hal E-Bank/Corporate, pomoč pri reševanju težav povezanih s Hal E-Bank/Corporate ter pomoč pri reševanju težav povezanih z nameščeno verzijo DB2. To je privzeti paket pri naročilu licence Hal E-Bank/Corporate.

<sup>5</sup> V paket dodatne podpore Pro spada poleg vsebine paketa Basic še implementacija Multimarket funkcionalnosti, pomoč pri odpravljanju težav v povezavi s tem ter en prenos baze na vsaki dve dopolnjeni leti plačevanja podpore Pro paketa.

<sup>6</sup> Multimarket funkcionalnost omogoča poleg poslovanja na slovenskem tržišču še poslovanje na tržiščih Srbije, Bosne in Hercegovine ter Kosova.



Halcom d.d.  
Dunajska cesta 123  
1000 Ljubljana  
Slovenija

**T** + 386 1 200 33 40

**F** + 386 1 200 33 56

**E** info@halcom.si

[www.halcom.com](http://www.halcom.com)

