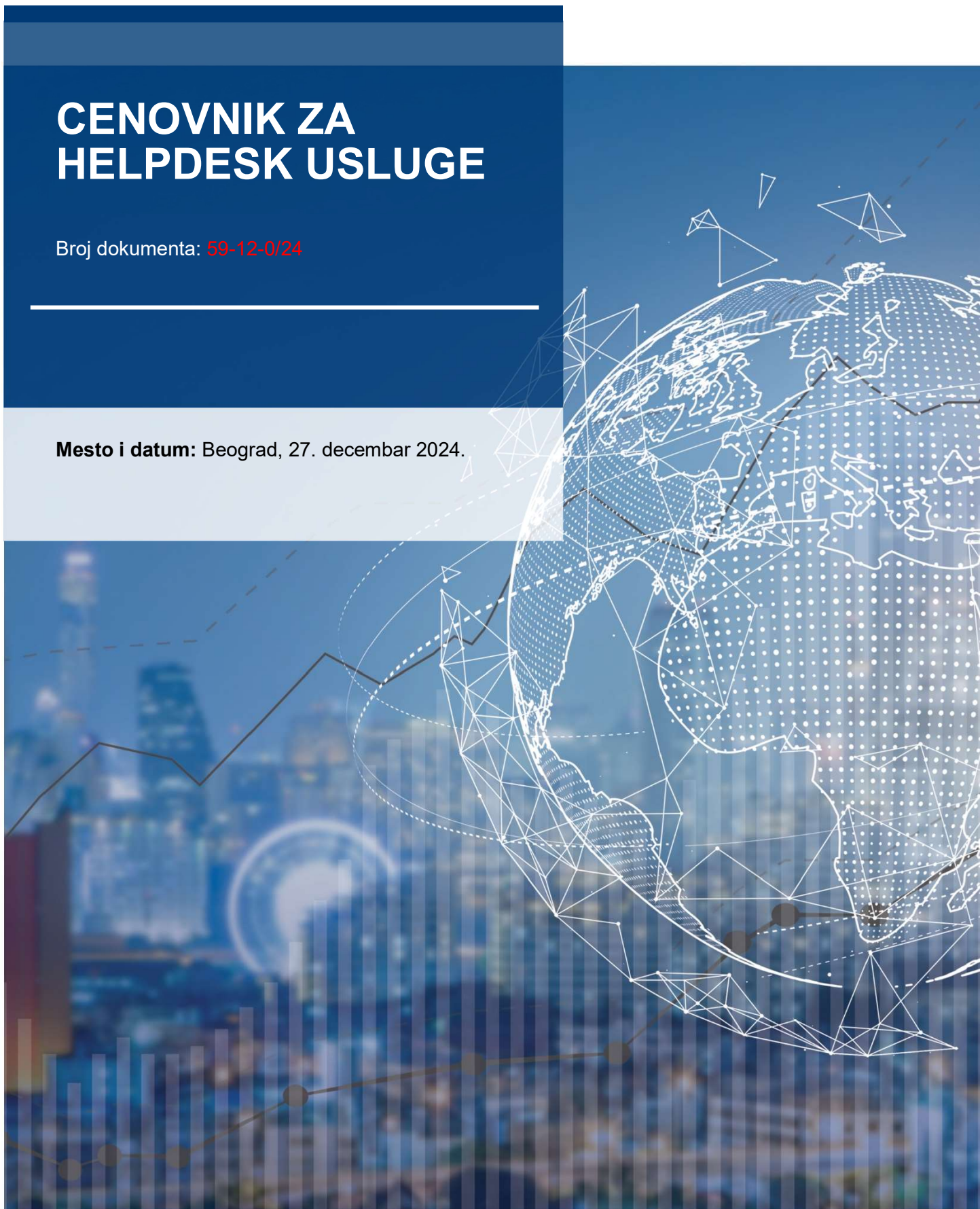


# CENOVNIK ZA HELPDESK USLUGE

Broj dokumenta: 59-12-0/24

---

Mesto i datum: Beograd, 27. decembar 2024.



# Cenovnik usluga Halcom Helpdesk

USLUGA <sup>1</sup>	Cena se naplaćuje	Cena (EUR)
<b>Hal E-Bank/Personal</b>		
Polusatno instaliranje Hal E-Bank/Personal	po usluzi	35,00
<b>Hal E-Bank/Corporate</b>		
Licenca za korišćenje Hal E-Bank/Corporate <sup>2</sup>	jednom	220,00
Jednosatno instaliranje Hal E-Bank/Corporate na serveru	po usluzi	90,00
Polusatno instaliranje Hal E-Bank/Corporate po svakom klijentu	po usluzi	40,00
Prebacivanje podataka iz stare u novu bazu Hal E-Bank/Corporate	po usluzi	90,00
Godišnje održavanje <sup>3</sup>	jednom godišnje	90,00
<b>Ostalo</b>		
Jednosatno uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u zemlji (obuka)	po usluzi	100,00
Dvosatno uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u inostranstvu (obuka)	po usluzi	200,00
Naknada za svaki dodatni sat po potrebi i želji naručioca	po usluzi	80,00
Naknada za neobavljenju uslugu po krivnji naručioca	po usluzi	60,00

## Cenovnik važi od 1.1.2025.

<sup>1</sup> Cene su bez PDV-a i obračunavaju se po srednjem kursu NBS na dan fakturisanja. Za usluge obavljene van Beograda zaračunavamo nastale putne troškove na osnovu važećih propisa objavljenih u Službenom glasniku.

<sup>2</sup> Hal E-Bank/Corporate je višekorisničko rešenje namenjeno većim pravnim licima. Cena licence za korišćenje Hal E-Bank/Corporate ne uključuje cenu instalacije, ali uključuje prvu godinu godišnjeg održavanja. Licenca se vezuje za pravno lice i naplaćuje samo jednom, prilikom implementacije rešenja.

<sup>3</sup> Potpisivanjem narudžbenice usluga naručujete godišnje održavanje na neodređeno vreme. Nakon godinu dana od instalacije Hal E-Bank/Corporate, naplaćuje se godišnje održavanje, unapred, po ceni iz cenovnika.



Halcom a.d.  
Beogradska 39  
11000 Beograd  
Srbija

**T** +381 11 330 65 00  
**E** info@halcom.rs

[www.halcom.rs](http://www.halcom.rs)

in f 