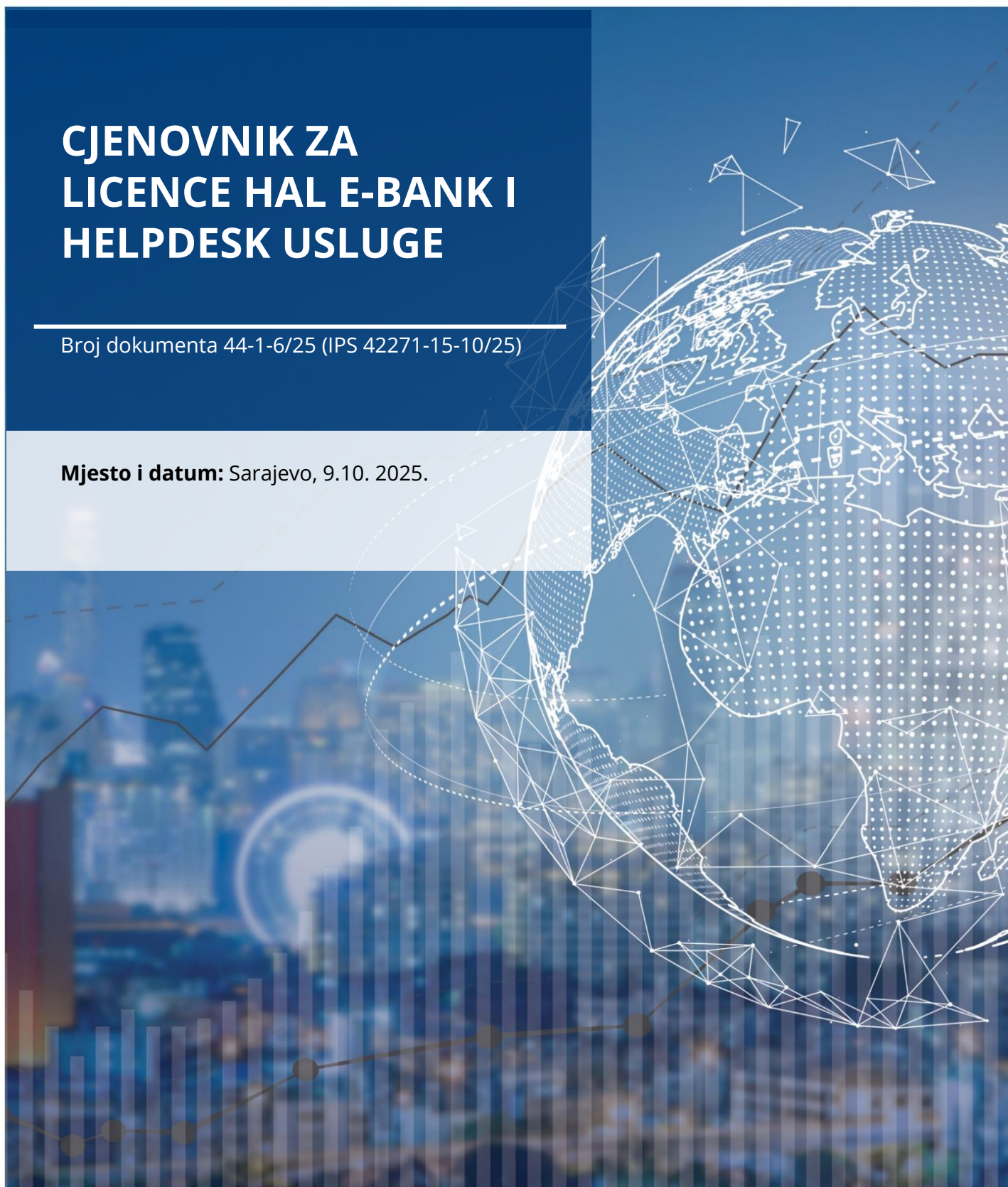


CJENOVNIK ZA LICENCE HAL E-BANK I HELPDESK USLUGE

Broj dokumenta 44-1-6/25 (IPS 42271-15-10/25)

Mjesto i datum: Sarajevo, 9.10. 2025.



Cjenovnik za licence

Hal E-Bank Personal licenca

Usluga	Cijena ¹
Godišnja cijena licence Hal E-Bank Personal	0 KM

Hal E-Bank Corporate licenca

Usluga	Cijena ¹
Jednokratni trošak	440 KM

Cjenovnik usluga Halcom Help Desk

USLUGA	Cena se naplaćuje	Cijena ¹
Hal E-Bank/Personal		
Instaliranje Hal E-Bank/Personal	do 30 min	100 KM
Prenos baze podataka sa višekorisničke verzije Hal E-Bank/Corporate u verziju Hal E-Bank/Personal za jednog korisnika	do 2h	400 KM
Priprema arhivske kopije jednokorisničke verzije Hal E-Bank/Personal	do 30 min	200 KM
Hal E-Bank/Corporate ²		
Instaliranje Hal E-Bank/Corporate na serveru	do 1h	180 KM
Instaliranje Hal E-Bank/Corporate po svakom korisniku	do 30 min	200 KM
Prebacivanje podataka iz stare u novu bazu Hal E-Bank/Corporate	za uslugu	400 KM
Prenos baze podataka sa jednokorisničke verzije Hal E-Bank/Personal u višekorisničku verziju Hal E-Bank/Corporate	do 30 min	160 KM
Godišnje održavanje Basic ³ paketa	jednom godišnje	240 KM
Godišnje održavanje Pro ⁴ paketa	jednom godišnje	400 KM
Nadogradnja baze podataka na postojećem serveru	do 2h	400 KM

Ostalo		
Uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u zemlji (obuka)	do 1h	200 KM
Uvođenje u rad sa Hal E-Bank/Personal ili Corporate platni promet u inostranstvu (obuka)	do 2h	400 KM
Naknada za svaki dodatni sat po potrebi i želji naručioca	za uslugu	160 KM
Intervencija: za svaki započeti sat intervencije od 8:00 do 16:00h	za započeti sat	300 KM
Intervencija: za svaki započeti sat intervencije od 16:00 do 20:00 časova	za započeti sat	380 KM
Naknada za neobavljenu uslugu krivicom naručioca	za uslugu	200 KM
Doplata za uslugu na licu mjesta ⁵	za uslugu	200 KM
Multimarket funkcionalnost ⁶	za uslugu	500 KM

Cjenovnik važi od 09.10.2025.

Molimo Vas da se upoznate i sa odredbama važećih Opštih uslova poslovanja Hal E-Bank.

<https://www.halcom.com/ba/opste-uredbe-i-uslovi/>

Objašnjenje napomena:

1 Cijene su bez PDV-a, koji se dodatno naplaćuje.

2 Hal E-Bank/Corporate je višekorisničko rješenje namijenjeno većim pravnim subjektima. Cijena licence za korištenje Hal E-Bank/Corporate ne uključuje troškove instalacije, već uključuje prvu godinu godišnjeg održavanja sa sadržajem opisanom u Basic paketu. Kupac može nadograditi narudžbenicu Pro uslugom održavanja uz dodatnu naknadu u prvoj godini pretplate. Licenca je vezana za pravni subjekt i naplaćuje se samo jednom, prilikom implementacije rješenja.

3 Basic paket podrške uključuje pomoć pri instaliranju dodatnih Hal E-Bank/Corporate klijenata, pomoć pri rješavanju problema vezanih za Hal E-Bank/Corporate i pomoć pri rješavanju problema vezanih za instaliranu DB2 verziju. Ovaj paket je automatski uključen prilikom naručivanja Hal E-Bank/Corporate licence za prvu godinu. Nakon godinu dana, kupac može birati između Basic ili Pro paketa.

4 Pored sadržaja osnovnog paketa, dodatni Pro paket podrške uključuje i implementaciju Multimarket funkcionalnosti, pomoć u rješavanju problema vezanih za ovu funkcionalnost i jedan transfer baze podataka svake pune dvije godine plaćanja Pro paketa podrške.

5 Sve usluge se obavljaju na daljinu. Ukoliko se, na zahtjev klijenta, usluga obavlja na licu mjesta, putni troškovi se također naplaćuju pored dodatne naknade za obavljanje na licu mjesta na osnovu važećih propisa.

6 Multimarket funkcionalnost omogućava poslovanje na tržištima Srbije i Bosne i Hercegovine pored poslovanja na slovenačkom tržištu.



Halcom d.o.o.
Fra Anđela Zvizdovića 1
71000 Sarajevo
BiH

T + 387 33 263 063

E info@halcom.ba

www.halcom.com/ba

in f 