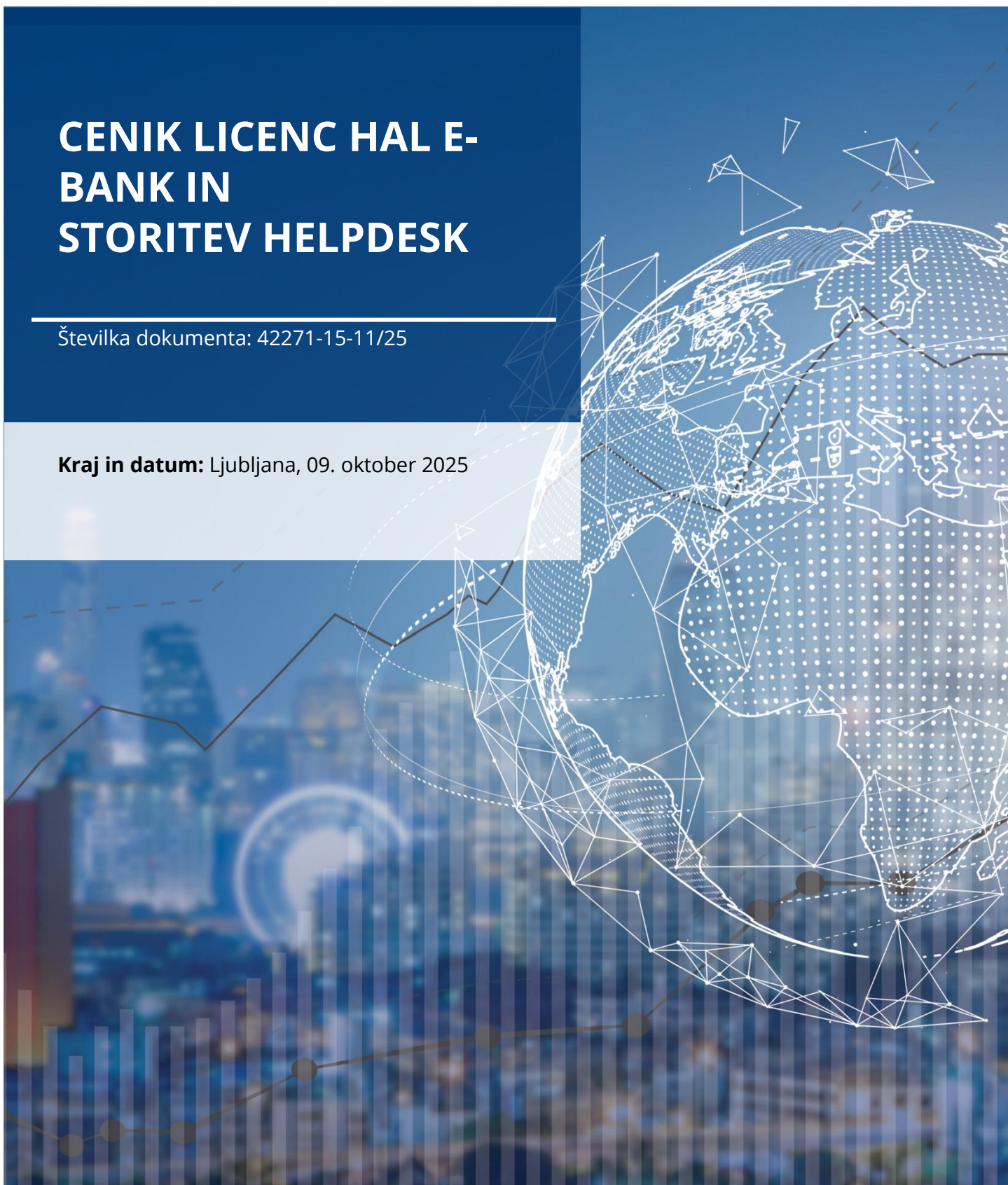


CENIK LICENC HAL E-BANK IN STORITEV HELPDESK

Številka dokumenta: 42271-15-11/25

Kraj in datum: Ljubljana, 09. oktober 2025



Cenik licenc

Licenca Hal E-Bank Personal

Opis	Cena ¹
Letna cena licence Hal E-Bank Personal	0 €

Licenca Hal E-Bank Corporate

Opis	Cena ¹
Enkratni strošek	220 €

Cenik storitev Halcom Help Desk

STORITEV	Cena se zaračuna	Cena ¹
Hal E-Bank/Personal		
Namestitev Hal E-Bank/Personal	do 30 minut.	35€
Prenos baze podatkov iz večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate v enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal	do 2 uri	200 €
Priprava arhivske kopije enouporabniške različice Hal E-Bank/Personal	do 30 minut	100 €
Hal E-Bank/Corporate ²		
Namestitev Hal E-Bank/Corporate na strežnik	do 1 ure	90 €
Namestitev Hal E-Bank/Corporate po posameznih klientih	do 30 minut	40 €
Prenos podatkov iz stare v novo bazo podatkov Hal E-Bank/Corporate	za storitev	90 €
Prenos baze podatkov iz enouporabniške različice Hal E-Bank/Personal v večuporabniško različico Hal E-Bank/Corporate	do 30 minut	80 €
Paket podpore Basic ³	enkrat letno	110 €
Paket podpore Pro ⁴	enkrat letno	200 €
Nadgradnja baze podatkov na obstoječem strežniku	do 2 uri	200 €

Drugo		
Implementacija Hal E-Bank/Personal ali Corporate plačilnih transakcij v državi (usposabljanje)	do 1 ure	100 €
Uvod v delo s Hal E-Bank/Plačilni promet za osebne ali poslovne subjekte v tujini (usposabljanje)	do 2 uri	200 €
Doplačilo za vsako dodatno uro po potrebi in želji stranke	za storitev	80 €
Intervencija: za vsako uro intervencije, ki se je začela med 8.30 in 16.30	za vsako začeto uro	150 €
Intervencija: za vsako začeto uro intervencije od 16.30 do 20.00	za vsako začeto uro	190 €
Odškodnina za neizvedeno storitev po krivdi naročnika	za storitev	60 €
Doplačilo za storitev na kraju samem ⁵	za storitev	120 €
Funkcionalnost Multimarket ⁶	za storitev	250 €

Cenik velja od 09.10.2025.

Prosimo, da se seznanite tudi z določili aktualnih Splošnih pogojev Hal E-Bank.

Razlaga opomb:

1 Cene so brez DDV, ki se obračuna dodatno.

2 Hal E-Bank/Corporate je večuporabniška rešitev, namenjena večjim pravnim osebam. Cena licence za uporabo Hal E-Bank/Corporate ne vključuje stroškov namestitve, vključuje pa prvo leto letnega vzdrževanja z vsebino, opisano v paketu Basic. Stranka lahko za doplačilo nadgradi naročilo s storitvijo vzdrževanja Pro v prvem letu naročnine. Licenca je vezana na pravno osebo in se zaračuna samo enkrat, ob implementaciji rešitve.

3 Paket podpore Basic vključuje pomoč pri namestitvi dodatnih klientov Hal E-Bank/Corporate, pomoč pri reševanju težav, povezanih s Hal E-Bank/Corporate, in pomoč pri reševanju težav, povezanih z nameščeno različico DB2. Ta paket je samodejno vključen ob naročilu licence za Hal E-Bank/Corporate za prvo leto. Po enem letu lahko naročnik izbira med paketoma Basic ali Pro.

4 Dodatni paket podpore Pro poleg vsebine paketa Basic vključuje tudi implementacijo funkcionalnosti Multimarket, pomoč pri reševanju težav, povezanih s to funkcionalnostjo, ter en prenos baze podatkov vsaki dve polni leti plačila paketa podpore Pro.

5 Vse storitve se izvajajo na daljavo. Če se na zahtevo stranke storitev opravi na kraju samem, se ob doplačilu za izvedbo na kraju samem obračunajo tudi potni stroški na podlagi zadnje veljavne uredbe, ki ureja davčno obravnavo povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja, objavljene v Uradnem listu Republike Slovenije, oziroma po predloženih računih.

6 Funkcionalnost več trgov omogoča poleg delovanja na slovenskem trgu tudi delovanje na trgih Srbije ter Bosne in Hercegovine.

Halcom d.d.
Dunajska c. 123
1000 Ljubljana
Slovenija

T +381(01) 200 33 40
E info@halcom.si

www.halcom.com

in f 