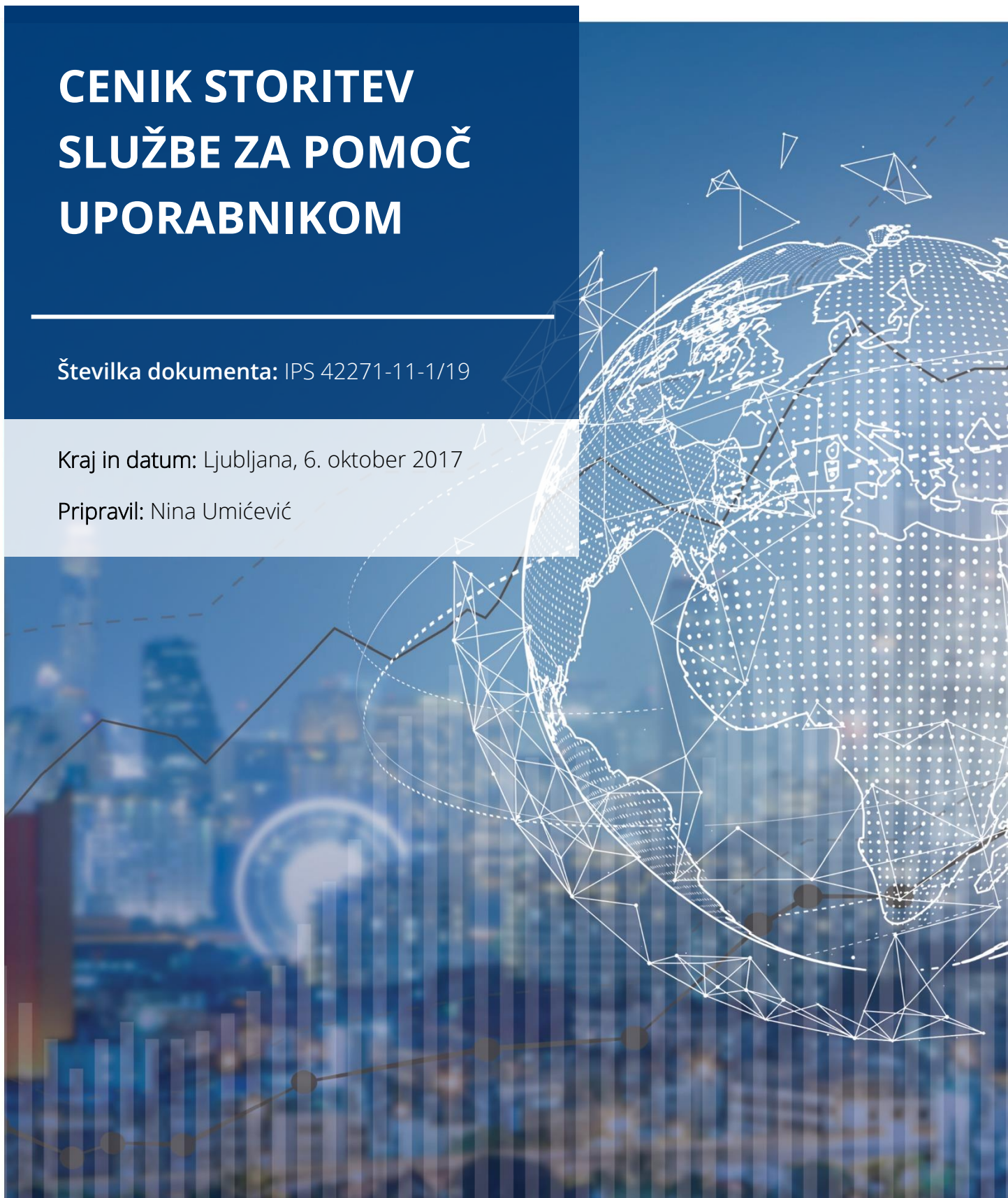


CENIK STORITEV SLUŽBE ZA POMOČ UPORABNIKOM

Številka dokumenta: IPS 42271-11-1/19

Kraj in datum: Ljubljana, 6. oktober 2017

Pripravil: Nina Umičević



Cenik storitev za Hal E-Bank

Storitev	Cena
Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate ¹ - oddaljeno (do 2,5 ure)	150,00 €
Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate ² - na lokaciji (do 2,5 ure)	250,00 €
Namestitev večuporabniške različice na posameznem klientu (do 30 minut)	50,00 €
Nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri) ³	150,00 €
Prenos baze na nov strežnik (do 2 uri) ⁴	150,00 €
Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate v enouporabniško različico Hal E-Bank/Personal (do 1 ure)	100,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času od 8:30 do 16:30	100,00 €
Intervencija: za vsako začeto intervencijsko uro v času od 16:30 do 20:00	130,00 €
Nadomestilo za vsako začeto dodatno uro dela (po potrebi in na željo naročnika)	52,00 €
Storitev enoletne dodatne podpore	70,00 €
Nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika	60,00 €

¹ Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe telefonske podpore (tel. št. (01) 200-33-69).

² Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe telefonske podpore (tel. št. (01) 200-33-69).

³ Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe telefonske podpore (tel. št. (01) 200-33-69).

⁴ Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh Hal E-Bank/Corporate klientov ter enoletno pravico do uporabe telefonske podpore (tel. št. (01) 200-33-69).



Halcom d.d.
Tržaška cesta 118
1000 Ljubljana
Slovenija

T + 386 1 200 33 40
F + 386 1 200 33 56
E info@halcom.si

www.halcom.com

in f 